

# POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT 2020

Engagements  
Objectifs  
Moyens

## CLIENTS

« Satisfaire nos clients »

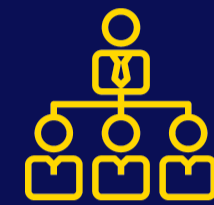


CNPS<sup>1</sup> > 10

- › Écouter les Clients
- › Répondre aux problématiques
- › Réduire les délais des devis
- › Respecter nos engagements
- › Améliorer l'OTIF<sup>2</sup> client

## FOURNISSEURS

« Accroître et Maîtriser la performance »



Performance fournisseurs

- › Évaluer l'engagement RSE
- › Mesurer l'OTIF<sup>2</sup> fournisseur
- › Fiabiliser les engagements
- › Développer les partenariats
- › Réduire les LeadTime

## ÉQUIPE

« Engager, Développer & Responsabiliser »

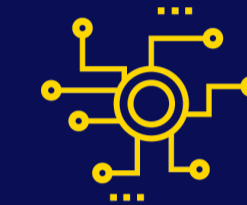


ENPS<sup>3</sup> + 5 points

- › Partager la vision Entreprise (Team Time)
- › Décliner les objectifs
- › Déployer la communication opérationnelle
- › Développer les compétences
- › Construire les plans de carrière

## INNOVATION

« Devenir la référence du marché »



Solutionner les challenges des clients

- › Promouvoir la digitalisation
- › Construire un socle technique innovant
- › Être fournisseur de solutions
- › Accompagner le développement Client

## PROCESSUS

« Faire mieux en faisant moins »



Simplifier, Standardiser nos processus

- › Auditer notre système
- › Assurer l'efficacité & l'amélioration continue
- › Superviser nos plans d'actions
- › Implanter la culture Lean<sup>4</sup>
- › Renforcer la démarche managériale (VIP<sup>5</sup>)

## RSE

« S'engager pour un avenir durable et sûr »



Réduction des énergies  
Réduction des déchets  
TG / TF

- › Respecter les exigences réglementaires
- › Analyser chaque Accident/Incident
- › Déployer l'analyse des risques (DU<sup>6</sup>)
- › Mesurer et Réduire nos impacts environnementaux
- › Favoriser le bien être au travail

**Je m'engage personnellement à mettre les ressources nécessaires pour la mise en place de notre politique QSE. L'engagement & la mobilisation de l'ensemble du personnel garantiront la performance de l'équipe.**

Franck VOISIN